

1. Määritelmät

Ajoneuvo tai auto – Autoturva -lomakkeessa mainittu ajoneuvo, joita nämä ehdot koskevat

Yritys tai Autonummi yhtiö – Autonummi / KP Invest Oy, Y-tunnus 2133165-0

Asiakas – Autoturvan ottaja, jonka ajoneuvoa nämä ehdot koskevat, ja jonka henkilötiedot ilmenevät Autoturvalomakkeessa

Autoturvalomake – Sopimus Autoturvasta, joka on toimitettu Autonummi yhtiölle ja jossa kerrotaan Autoturvan kattavuus, ja joka on toimitettu asiakkaalle yhdessä näiden ehtojen kanssa

Alkamispäivä – Alkamispäivä on mainittu Autoturvalomakkeessa

Päätymispäivä – Alkamispäivämäärä lisättyä Autoturvakaudella kuukausina

Autoturvakausi – Autoturva on voimassa alkamispäivästä päätymispäivään, tai päättymiskilometrimäärään asti, kumpi ehto saavutetaan ensin.

Kilometriraja – matkamittarin lukema kaupantekopäivänä lisättyä valitun Autoturvan kilometrimäärällä

Ajoneuvon normaali kuluminen – Osien luonnolliset ja luontaiset kulumisominaisuudet. Suorituskyvyn vähittäistä heikkenemistä, joka johtuu normaalista kulumisesta, ei pidetä rikkoutumisena.

Omvastuu – Omavastuu on asiakkaan maksettava osuus korjaustapauksissa. Omavastuun määrä on 120€.

Rikkoutuminen – Autoturvan piiriin kuuluvan osan rikkoutuminen tai vioittuminen, joka estää sen toiminnan valmistajan määritysten mukaisesti.

Korvattava osa – Alkuperäinen osa, joka on ollut ajoneuvossa sen hankintahetkellä tai vastaavat korvaavat osat, jotka täyttävät valmistajan määritykset.

Autonummi yhtiön Autoturva ajoneuvoille – Autonummi yhtiö korjauttaa tai vaihdattaa kaikki Autoturvan alaisuuteen kuuluvat osat, jotka rikkoutuvat. Rikkoutumistapauksissa asiakkaan tulee noudattaa menettelytapoja, jotka on määritelty kohdassa 4. ”Menettely ajoneuvon rikkoutuessa”

2. Yleiset ehdot

2.a Jos vaurio kuuluu Autoturvan piiriin, korjauksesta ja vika-analyyseistä aiheutuneet kustannukset korvataan. Vika-analyyseistä ja osanpurkukustannuksista korvataan enintään yhden tunnin tuntiveloitus, ellei etukäteen Yrityksen kanssa ole muuta sovittu ja kirjallisesti hyväksytty. Mikäli rikkoutuminen ei kuulu Autoturvan piiriin, maksaa asiakas vika-analyyysin kokonaisuudessaan.

2.b Yrityksellä on oikeus velvoittaa asiakas tarkistuttamaan ajoneuvon mittarilukema ja ajoneuvon kunto lähimmällä yhteistyökorjaamollamme.

2.c Omavastuu: Asiakkaan on maksettava omavastuu, kuten Autoturvan ehdoissa on määritelty, kustakin Autoturvan alaisesta korjauksesta.

3. Asiat, joita emme korvaa

Autoturva ei kata seuraavista asioista mitään:

3.a Autoturva ei kata eikä korvaa vahingoittumista, jos rikkoutuminen on aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesti vaurioittamalla.

3.b Audiolaitteita, kaiuttimia ja muita elektronisista laitteita kuten mm. puhelimet, tutkanpaljastimet ja GPS-laitteet.

3.c Määräaikaishuollot, säädöt ja kuluvat osat, mukaan lukien pyörän laakerit, ohjelmistopäivitykset, akut, verhoitus, matot, korin ja verhouksen

koristeet, hihnat, iskunvaimentimet, pakoputkisto, jarrupalat, jarrurummut ja jarrulevyt, kitkamateriaalit, lasi, letkut, valojen polttimet ja umpiot, kytkin kokonaisuudessaan, sytytystulpat ja sytytysjohtimet, kosteusvauriot, äänet, renkaat, pyörien tasapainotus ja tuulilasinpyyhkimien sulat.

3.d Rikkoutuminen, joka on seuraus suoranaisesti mekaanisesta tai rakenteellisesta viasta, jonka valmistaja on myöntänyt millä tahansa tavalla, tai valmistaja korjaa omalla kustannuksellaan.

3.e Muun kuin ajoneuvon valmistajan toimittama varaosa, ellei se ole vastaavan kaltainen, laatuinen ja yhteensopiva ajoneuvon valmistajan teknisten määritysten ja kulumistoleranssin kanssa.

3.f Rikkoutuminen, joka johtuu laiminlyönnistä, huolimattomuudesta, väärinkäytöstä, väärästä huollosta tai asiakkaan laiminlyönnistä suorittaa valmistajan vaatimat tai suosittelemat kunnostustyöt.

3.g Rikkoutuminen, joka johtuu valmistajan ilmoittamien sopivien tai tarvittavien jäähdytys- tai voiteluaineiden vähäisestä määrästä tai puutteesta tai joka johtuu jäteläjyn keräytymisestä, saasteista tai vieraista esineistä.

3.h Jos ajoneuvo on kolarikorjattu ja uudelleen rekisteröity liikennekäyttöön.

3.i Rikkoutuminen, jonka syynä on onnettomuus, kansalaisliike tai mellakka, törmäys (mukaan lukien tieltä ulosajo) tai kaatuminen, lasin rikkoutuminen, maanjäristys, räjähdys, putoavat esineet, tuli tai savu, tulva, nestesaastuminen, jäätyminen, polttoaineen saastuminen, rakeet, salama, ilkivalta, öljyn saastuminen, ruoste tai korrosio, varkaus tai luvaton käyttöönotto, kilpa-ajo, vandalismi, vesi, veden saastuminen, myrskytuuli ja muut ulkoiset voimat tai tapahtumat.

3.j Ajoneuvo jota käytetään kaupallisesti, lumen auraukseen, vuokraustoimintaan, edustukseen, taksina, kaikki hälytysajoneuvot tai kilpailussa tai off-road -ajossa käytetyt ajoneuvot.

3.k Minkä tahansa osan rikkoutuminen, jos kilometri matkamittari ei ole toimiva tai sitä on käsitelty tai se on irrotettu. Emme korvaa rikkoutumista, mikäli auton huoltokirja on puutteellinen ja autoa ei ole huollettu auton valmistajan ilmoittaman huolto-ohjelman mukaisesti.

3.l Rikkoutuminen, joka on ollut olemassa tai joka aiheutunut ennen Autoturvan voimaantuloa.

3.m Rikkoutuminen tai korjaus, joka tapahtuu Suomen maan rajojen ulkopuolella.

3.n Rikkoutuminen, joka johtuu Autoturvan piiriin kuulumattoman osan rikkoutumisesta.

3.o Komponentit tai osat, jotka eivät ole rikkoutuneet tai aiheuttaneet rikkoutumista, mutta ne vaihdetaan perustuen valmistajan tai korjaamon suosituksiin.

3.p Rikkoutuminen, joka on aiheutunut asiakkaan huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai piittaamattomuudesta ryhtyä toimenpiteisiin lisävaurioiden estämiseksi, kun havaittavissa on selkeä vika (esimerkiksi varoitusvalo sytty).

3.q Ajoneuvot, joihin on tehty muutoksia moottoriin, voimansiirtoon tai jousitukseen (mukaan lukien pyörän tai renkaan koot ja asennot) tai pakoputkistoon, joita ajoneuvon valmistaja ei ole hyväksynyt.

3.r Tehon vähittäin tapahtuva heikkeneminen, joka johtuu normaalista kulumisesta, kun rikkoutumista ei ole tapahtunut.

3.s Autoturva ei korvaa mitään lisävarusteita mitä autoon on asennettu.

3.t Autoturva ei korvaa VAG-konsernin 2009-2011 vuoden bensiniäkäyttöisten autojen öljynsyöntiä tai öljynsyönnistä johtuvia vaurioita.

3.u Autoturva ei korvaa seuraavien rikkoontumista: Avaimet, kumipuslat, tukivarret, pallonivelet, pakoputkisto kokonaisuudessaan, airbag/turvatyynyjärjestelmä.

4. Ajoneuvon rikkoutuessa

Kun ajoneuvo rikkoutuu Autoturvan alaisuuteen kuuluvan osan rikkoutumisen seurauksena, tulee noudattaa alla olevaa menettelytapaa.

4.a Paikkakunnalla missä ei ole Autonummen yhteistyökorjaamoa, voidaan käyttää myös paikallista korjaamoa. Autoturva kattaa työn osalta kustannukset 60,00 euron tuntiveloitukseen asti. Vietäessä ajoneuvo korjaamolle tarvitaan seuraavat asiakirjat: Autoturvan -sopimuslomake sekä ajoneuvon huoltokirja

4.b Korjaamon on oltava yhteydessä Autonummi yhtiöön ja annettava kustannusarvio työstä ja varaosista hyväksyntää varten. Korvaushakemukset hyväksytään puhelimitse, jotta ajoneuvo olisi käyttökunnossa mahdollisimman nopeasti. Kun korjauskustannuksista on sovittu ja laskutuslupa annettu, korjaustyöt voidaan aloittaa. Asiakkaan on pyydettyäessä näytettävä Autonummi yhtiölle ja/tai korjaamolle kaikki ostokuitit, laskut tai työmääräykset, joista näkee, että ajoneuvo on asianmukaisesti huollettu tai ylläpidetty valmistajan määrittysten mukaisesti.

4.c Asiakkaan tai korjaamon on toimitettava kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korjauksesta Autonummi yhtiölle kopiot työtilausista ja muista pyydettyistä kuiteista tai asiakirjoista. Korjaamon tai asiakkaan on toimitettava tarkka selostus rikkoutumisesta ja korjauksista, mukaan lukien yksilöity ja päivätty työtilaus ja maksetut kuitit. Kaikkien kuittien on oltava asiakkaan nimellä ja niistä tulee ilmetä päiväys/päiväykset, ajoneuvon merkki ja malli sekä matkamittarin lukema rikkoutumisen ajankohtana sekä asiakkaan yhteystiedot.

4.d Jos ajoneuvo on korjattu Autonummi yhtiön yhteistyökorjaamolla, Autonummi hoitaa maksun suoraan korjaamon kanssa. Muussa tapauksessa asiakkaan tulee toimia seuraavasti:

Autonummi yhtiöön tulee toimittaa:

maksetuksi kuitattu korjauslasku, auton viimeisin huoltolasku, ennen rikkoutumista, kopio huoltokirjasta, tiedot maksua varten (nimi, osoite, puhelinnumero, tilinumero). Korvaus maksetaan vain asiakkaan tilille.

4.e Toimistoajan ulkopuolella, jolloin asiakkaalla ei ole mahdollisuutta hankkia ennakkohyväksyntää, asiakkaan on annettava Autonummi Yhtiöön sellaiset asiakirjat ja tiedot sekä säilytettävä vaihdetut osat, joita kohtuudella voidaan vaatia ja, jotka ovat tarpeen Autonummi yhtiön vastuun selvittämiseksi.

5. Vastuunrajoitukset

Asiakkaan tulee lukea nämä ajoneuvon Autoturva -ehdot huolellisesti. Ne sisältävät asiakkaan ja Autonummi yhtiön takuuehdot kokonaisuudessaan. Emme korvaa rikkoutumisia, mikäli rikkoutuminen aiheutuu auton puutteellisesta huoltamisesta (auton huolto-ohjelman mukainen huoltaminen). Emme korvaa onnettomuustilanteissa syntyneitä vahinkoja. Ehdot, joissa mainitaan asiakkaan velvollisuudet, määräaikaishuollot mukaan lukien, ovat osiossa 6. "Asiakkaan velvollisuudet." Varaosat voivat olla uusia, kunnostettuja tai osia, joilla on sama tyyppi ja laatu. Tämä tarkoittaa, että jos autolla on ajettu paljon, korvausosastolla on oikeus korvata rikkoutunut osa käytetyllä varaosalla ns. B-osalla. Kokonaiskorvausmäärä kaikille Autoturva -kauden aikana haetuille korvauksille on 3 000,00 euroa.

6. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee noudattaa seuraavia menettelytapoja. Jos asiakas ei noudata näitä menettelytapoja ja se aiheuttaa rikkoutumisen, lisävaurioita tai tarpeettomia korjauksia, tai estää Autonummi yhtiön saamasta tarvittavia tietoja, kuten alla on esitetty, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan:

6.a Asiakkaan on pidettävä ajoneuvonsa huollettuna valmistajan suositusten mukaisesti, pidettävä kaikki nesteet asianmukaisilla tasoilla huoltojen välillä ja säilytettävä kaikki ostokuitit, laskut tai työmääräykset, joissa näkyy päiväys, matkamittarin lukema, ajoneuvon merkki, ajoneuvon valmistenumero ja suoritettut huoltotyöt, mukaan lukien näiden huoltojen tekoon tarvittavat osat ja nesteet. Huoltokirja ja huoltokuitit tulee säilyttää. Jos auton omistajan käsikirja ei tullut ajoneuvon mukana, tulee asiakkaan ottaa yhteyttä jälleenmyyjään saadakseen siltä huolto-suositukset.

6.b Asiakkaan on kohtuullisesti suojattava ajoneuvonsa lisävaurioilta. Jos asiakas ei toimi näin, kaikki lisävauriot ovat asiakkaan vastuulla.

6.c Korjaamon on aina hankittava laskutuslupa Autonummi yhtiöltä ennen korjauksia tai osan vaihtoja.

6.d Asiakkaan tulee olla yhteistyössä tutkiessamme rikkoutumista. Asiakkaan on pyydettyäessä annettava Autonummi yhtiön tutkia ja tarkastaa ajoneuvonsa, jos pyydämme siihen lupaa. Autonummi yhtiöllä ei ole velvollisuutta tarkastaa ajoneuvoa tai vahvistaa sen kuntoa ennen korjauksia tai niiden valmistumisen jälkeen.

6.e Asiakkaan on pyydettyäessä pystyttävä osoittamaan ajoneuvon omistussuhde.

7. Autoturvan irtisanominen

7.a Asiakas voi irtisanoa tämän Autoturvan milloin tahansa Autoturva -kauden aikana ilmoittamalla siitä Autonummi yhtiölle kirjallisesti.

7.b Autonummi yhtiö voi irtisanoa tämän Autoturvan milloin tahansa, jos asiakkaan ajoneuvo romuttuu tai otetaan haltuun, matkamittari on irrotettu tai sitä on muutettu, ajoneuvoa käytetty tavalla, jota Autoturvan -ehdot ei kata tai jos maksua Autoturvasta ei ole suoritettu.

8. Autoturva korvauskohteet

Moottori

Seuraavat moottorin sisällä olevat voidellut osat: nokka-akseli ja laakerit, kiertokangas ja laakerit, kampiakseli ja runkolaakerit, öljypumppu, työntötangot ja nostimet, männät, männänrenkaat ja -tapit, keuhkavaijerit ja laakeriholkat, jakoketjun rattaat ja -ketjut, venttiilijousut, -ohjaimet ja -istukat (ei ohjaimen tiivisteet), imusarja, pakosarja, pakokaasun kierrätysventtiili (EGR), öljyputket, kampiakseli, hihnapyörät, öljypohja, kiertomoottorin kotelo, jakopään hihna/ketju ja kirstin, vesipumppu. Kannet, kotelo, moottorilohko ja sylinterinkannet sisältyvät Autoturvan piiriin vain, jos ne vahingoittuvat sisäisesti voidellun osan rikkoutumisen takia. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Vaihteisto

Automaatti-, manuaali- tai jakovaihteisto: kaikki sisäiset voidellut osat vaihteiston sisällä, jäähdytysputket (metalli), kiinnikkeet, alennusvaihteen vaijeri, momentinmuunnin, vauhtipyörä, etupumppu, öljypohja, ulkoinen ja sisäinen ohjausyksikkö. Vaihteisto- ja jakovaihteistokotelo, eristeet, tiivisteet ja öljy vain siinä tapauksessa, että vaihteisto puretaan jonkun edellä mainitun osan rikkoutumisen johdosta.

Voimansiirto

Kaikki vetoakselikokoonpanon sisällä olevat voidellut osat, akselit ja tasausnivelet, kumisuojuukset, vetoakselin kotelo, vetoakselin tuki, tasauspyörästön kotelo, etunanavavetolukot, vetoakseli, ristinivelet. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Turbo

Ahtimen/turboahtimen (tehdasasennettu) kotelo, sisäiset voidellut osat, öljyputket, kiinnikkeet, ahtopaineen tunnistin. Eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ajoneuvoon vaihdetaan edellä mainittuja osia.

Autoturva kattaa kaikki edellä mainittujen osien rikkoutumiset lukuun ottamatta omavastuuta. Autoturva ei kata osia ja artikkeleita, jotka on lueteltu kohdissa "Tapahtumat, joita ei korvata" ja "Autoturvan yleiset poikkeukset".

9. Yksityisyyden suoja ja turvallisuus

Kunnioitamme asiakkaidemme henkilökohtaisia tietoja ja teemme parhaamme niiden suojaamiseksi. Pidämme yksityisyyden suojaa erittäin tärkeänä toiminnassamme. Säilytämme kaikki annetut tiedot luottamuksellisina ja käytämme niitä vain omiin käyttötarkoituksiimme, asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, tilastointiin sekä palveluidemme tarjoamiseen, kehittämiseen ja markkinointiin. Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme Suomen lakeja ja asetuksia yksityisyyden suojasta.

10. Valitukset

Jos asiakkaalla on syytä valitukseen, tulee ottaa yhteyttä Autonummi yhtiöön. Jos tapaus ei selviä, voidaan ottaa yhteyttä kuluttajaviranomaisiin, jos halutaan saada puolueetonta apua koskien valitusta. Tämä menettely ei heikennä asiakkaan laillisia oikeuksia.

Kuluttajariitalautakunta
Kaikukatu 3 A, PL 306,
00531 Helsinki
Puh. 010 366 5200 (vaihde)
Fax. 010 366 5249
www.kuluttajavalituslautakunta.fi

Yhteystiedot

Autonummi / KP Invest Oy
Y-tunnus 2133165-0
PL 58
02401 Kirkkonummi
autonummi.com